

個人情報保護方針

制定：2008年4月1日

改訂：2019年4月15日

株式会社リサーチワークス

代表取締役 小寺 伸一

株式会社リサーチワークス（以下「当社」といいます。）は、マーケティングリサーチ、社会調査等各種調査の企画/設計から分析/報告を通じて消費者の商品やサービスに関する意識や実態を調査・取得し、その情報を統計的に処理し、企業や団体等に提供することによって社会に貢献しております。

日々多くの消費者の個人情報を含む情報を取得し利用する事業者として、個人情報を適正に取得・利用し、安全に管理することは当然の責務であると考えております。

このことを明確にするために、ここに“個人情報保護方針”を定め、これを実践することを当社内外に宣言いたします。

なお、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に基づく「個人番号」及び「特定個人情報等」については別途方針を定めています。

1. 個人情報の取得、利用、提供について

- ・個人情報の取得は、利用目的を明確に定め、適正かつ公平な手段によって行います。
- ・個人情報の利用は、ご本人に同意を得た利用目的の範囲内で行います。又、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用する場合は、あらかじめご本人の同意を得て行います。
- ・個人情報の第三者への提供は、原則として行わないこととしていますが、提供する場合は、あらかじめご本人の同意を得て行います。
- ・個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内で、正確かつ最新の状態で管理いたします。

2. 個人情報保護に関する法令およびその他の規範の遵守について

当社は、個人情報の取扱いにあたり、個人情報の取扱いに関する法令や国が定める指針、及びその他の規範を遵守いたします。

3. 個人情報の安全管理について

当社は、個人情報の漏洩、滅失又はき損を防止し是正するために組織的、人的、物理的及び技術的な安全管理措置を講じます。

4. 苦情及び相談への対応について

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせ、苦情については下記個人情報相談窓口へ電話等にてご連絡下さい。

なお、開示対象個人情報のご本人又はその代理人からの利用目的の通知、開示、訂正等（内容の訂正、追加または削除）、利用停止等（利用の停止、消去および第三者への提供の停止）の求めに遅滞なく対応させていただきます。

5. 個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善について

個人情報保護方針を実践するために、規定等を含む個人情報保護マネジメントシステムを策定し運用しておりますが、実効性を高めるために、すべての従業員に対する教育、運用状況の監査などを定期的に行い、個人情報保護マネジメントシステムの見直し及び改善を継続的に行います。

当社のすべての従業員は、この個人情報保護方針の趣旨及び個人情報の取扱い手順を十分理解した上で、細心の注意を払って日常業務にあたり、個人情報の保護に努めることをお約束いたします。

＜個人情報相談窓口＞

〒104-0041 東京都中央区新富 1-14-3 STUDIO 南八丁堀 1階

株式会社リサーチワークス

個人情報保護管理者

Tel：03-5542-0460

個人情報の取扱いについて

制定：2008年4月1日

改訂：2019年4月15日

株式会社リサーチワークス

代表取締役 小寺 伸一

1. 個人情報の利用目的について

当社は、利用目的をできる限り特定したうえ、あらかじめ本人の同意を得た場合および個人情報の保護に関する法律、その他法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、以下の利用目的の範囲内で個人情報を利用します。

- ① 当社は、マーケティングリサーチ（市場調査）、世論調査や社会調査の実施を主たる業務としており、消費者の商品やサービスに関する意識や実態を調査・取得し、その情報を統計的に処理し、企業や団体等に提供することを目的としております。取得した個人情報は、原則として統計データとしてまとめられ、個人が特定できる形で利用することはありません。
- ② 当社のマーケティングリサーチへの協力をお願いする方（調査対象者）を特定するために、あらかじめ氏名、住所などを取得する場合があります。その方法は、住民基本台帳（世論調査・社会調査）などを閲覧しての抽出、電話帳や住宅地図からの抽出、市販の人名録など出版社からの抽出、マーケティングリサーチ業務の委託元（クライアント）からの提供などであり、さまざまな情報源を適正、適法に利用しています。
- ③ 当社の調査に協力していただける方を広く募集し、応募いただいた方を登録（モニター）して調査対象者とする場合がありますが、応募していただく際に、取得する個人情報の利用目的などについてはお知らせすることとしております。
- ④ マーケティングリサーチへの協力をお願いする方（調査対象者）を特定せずにマーケティングリサーチを行い、その時点で調査対象者本人の氏名、住所などの個人情報を取得する場合がありますが、その場合には、あらかじめ口頭や書面などで利用目的を通知いたします。
- ⑤ 当社は、採用活動で取得した個人情報を、求人応募者の連絡及び確認のために利用いたします。
- ⑥ 当社は、お客様からのご要望及びお問い合わせで取得した個人情報を、それらに対する回答をするために利用いたします。
- ⑦ 当社は、当社の契約に伴って取得した個人情報又は既に取得している個人情報を、その契約上の権利義務の履行及び当社サービスのご案内のために利用いたします。
- ⑧ 当社の役員、社員、契約社員、アルバイト・パート等から取得する個人情報を、当社の人事労務管理、業務管理、健康管理、情報管理、セキュリティ管理のために利用いたします。

上記の利用目的以外で個人情報を利用する必要がある場合には、あらかじめ本人の同意を得た場合および「個人情報の保護に関する法律」その他法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、その利用についてご本人のご同意をいただくものとします。

なお、当社では、各業務の一部を委託先に委託し、当該委託先に対して必要な範囲で個人情報の取扱いを委託する場合があります。この場合には、法令および当社で定めた基準に従って適切な管理を行います。

2. 開示対象個人情報について

当社が取り扱う開示対象個人情報の項目と利用目的は次のとおりです。

- (1) マーケティングリサーチの対象者情報
開示対象個人情報の項目：氏名、住所、調査目的に応じた質問項目に対する回答
開示対象個人情報の利用目的：商品やサービスの改善に役立てるための統計データの作成
- (2) 採用応募者の情報
開示対象個人情報の項目：氏名、学歴、職歴、連絡先
開示対象個人情報の利用目的：弊社が必要とする人材の採用判断及び採否通知
- (3) 従業者、退職者の情報
開示対象個人情報の項目：氏名、住所、資格、給与情報ほか
開示対象個人情報の利用目的：人事労務管理、業務上の連絡、退職者の人事管理業務など
- (4) 取引先担当者及びお問合せ者の情報
開示対象個人情報の項目：氏名、所属情報
開示対象個人情報の利用目的：業務上の連絡、必要資料の作成

3. 開示対象個人情報の開示等の請求について

開示対象個人情報については、開示対象個人情報のご本人またはその代理人からの利用目的の通知、開示、訂正等（内容の訂正、追加または削除）、利用停止等（利用の停止、消去及び第三者への提供の停止）の求めに遅滞なく対応させていただいております。

- (1) 開示等の求めの対象となる個人情報
上記2.「開示対象個人情報」をご参照ください。
- (2) 開示等の求めの申し出先
開示等の求めは、必要書類を添付の上、お手数でも郵送でお願いいたします。なお、封筒に朱書きで「開示等請求書在中」とお書き添えいただければ幸いです。
〒104-0041
東京都中央区新富1-14-3 STUDIO 南八丁堀1階
株式会社リサーチワークス
個人情報 苦情・相談窓口
- (3) 開示等の求めに際して提出していただく書面等
開示等の求めを行う場合は、本人確認のための書類を同封してください。
※ 本人確認のための書類
運転免許証（お手数でも本籍地は消してご提出ください）、パスポートなどの公的書類のコピー等
- (4) 代理人による開示等の求め
開示等の求めをする方がご本人、未成年者もしくは成年被後見人の法定代理人又は開示等の求めをすることについてご本人が委任した代理人である場合は、前項の書類に加えて、下記の書類（①または②）を同封してください。
 - ① 法定代理人の場合
 - ・ 法定代理権があることを確認するための書類（戸籍謄本、親権者の場合は扶養家族が記入された保険証のコピーも可）
 - ・ 未成年者又は成年被後見人の法定代理人であることを確認するための書類（法定代理人の運転免許証（お手数でも本籍地は消してご提出下さい）、パスポートなど公的書類のコピー）

- ② 委任による代理人の場合
 - ・ 当社所定の委任状
 - ・ ご本人の印鑑証明書
- (5) 利用目的の通知または開示の求めに対する手数料
手数料：¥500－（税抜き）
- (6) 開示等の求めに対する回答方法
申請者の申請書面記載住所宛に郵送で書面によって回答いたします。
- (7) 開示等の求めに関して取得した個人情報の利用目的
開示等の求めにともない取得した個人情報は、開示等の求めに対応するために必要な範囲でのみ取り扱います。提出いただいた書類は、開示等の求めに対する回答が終了した後、2年間保存し、その後廃棄させていただきます。
- (8) 開示等に応じられない場合について
以下の①～⑩に該当する場合は、開示等に応じられませんのでご了承ください。なお、その場合は、その旨、理由を付記して通知いたします。
 - ① 申請書に記載されている住所、本人確認のための書類に記載されている住所、当社に登録されている住所が一致しないときなど本人が確認できない場合
 - ② 代理人による申請に際して、代理権が確認できない場合
 - ③ 所定の申請書類に不備があった場合
 - ④ 開示の求めの対象が開示対象個人情報に該当しない場合
 - ⑤ 本人又は第三者の生命、身体又は財産に危害が及ぶおそれがある場合
 - ⑥ 違法又は不当な行為を助長し、又は誘発するおそれがある場合
 - ⑦ 国の安全が害されるおそれ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれがある場合
 - ⑧ 犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序維持に支障が及ぶおそれがある場合
 - ⑨ 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - ⑩ 他の法令に違反することとなる場合

4. 個人情報の第三者提供について

当社は、取得した個人情報を適切に管理し、あらかじめ本人の同意を得ることなく第三者に提供することはありません。ただし、次の場合は除きます。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④ 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

5. 個人情報を提供されることの任意性について

当社に個人情報を提供されるかどうかは、ご提供者の任意によるものです。ただし、必要な項目をいただけない場合、各サービス等が適切な状態で提供できない場合があります。

6. お問い合わせ・苦情受付窓口

株式会社リサーチワークス 個人情報相談窓口 個人情報保護管理者
〒104-0041 東京都中央区新富 1-14-3 STUDIO 南八丁堀 1 階
Tel : 03-5542-0460 個人情報保護管理者

なお、直接ご来社いただいておりますのお申し出はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

当社の所属する認定個人情報保護団体の名称及び苦情申し出先
一般財団法人 日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室
〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12F
TEL : 03-5860-7565 フリーダイヤル : 0120-700-779